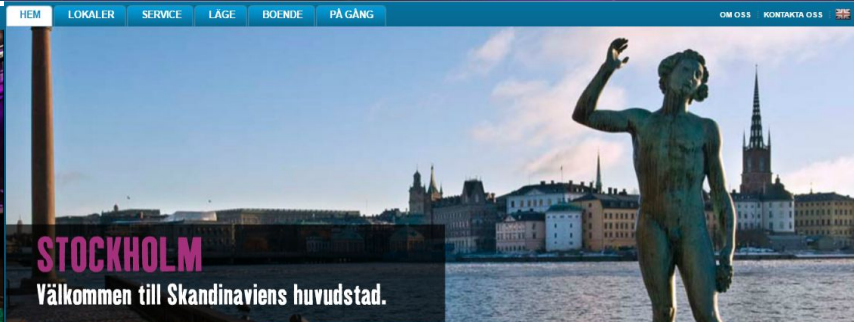
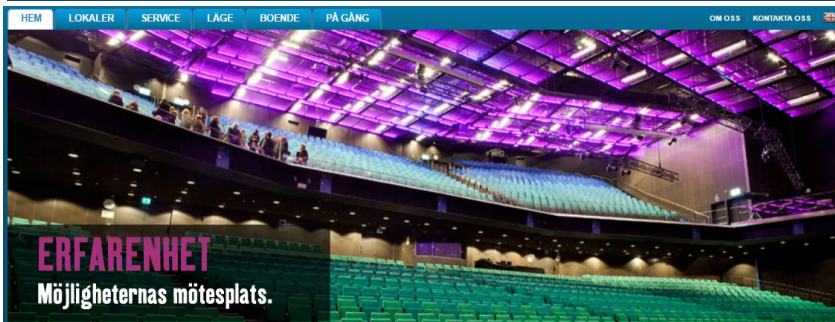
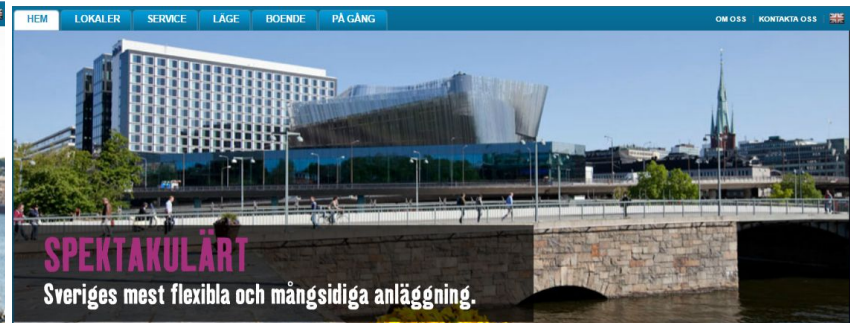
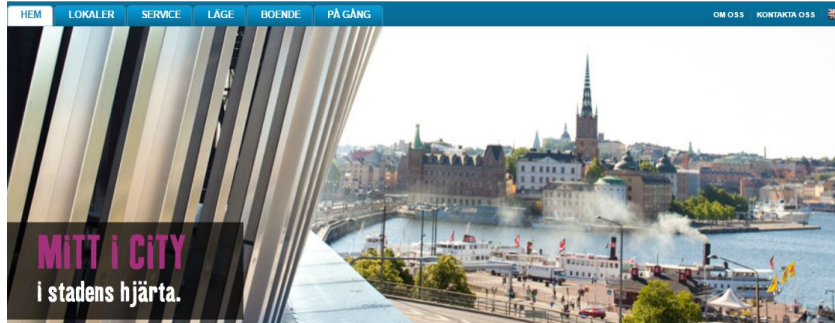


Stockholm Waterfront

Paul Simon konsert 25 oktober 2016

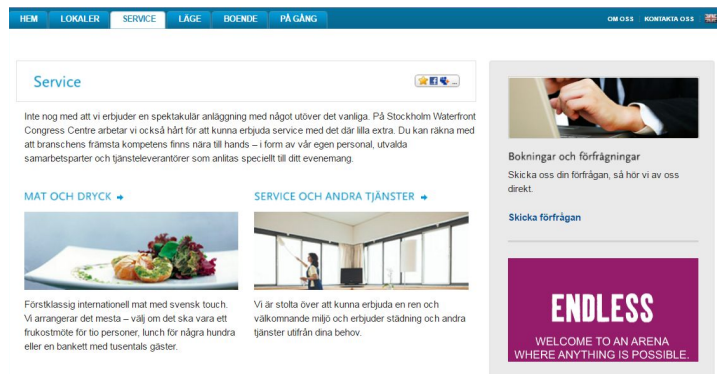
20161024: Jag sitter sedan 2000 i rullstol och skulle bara kolla upp detaljerna innan, man vet ju aldrig, hemsidan verkade lovande



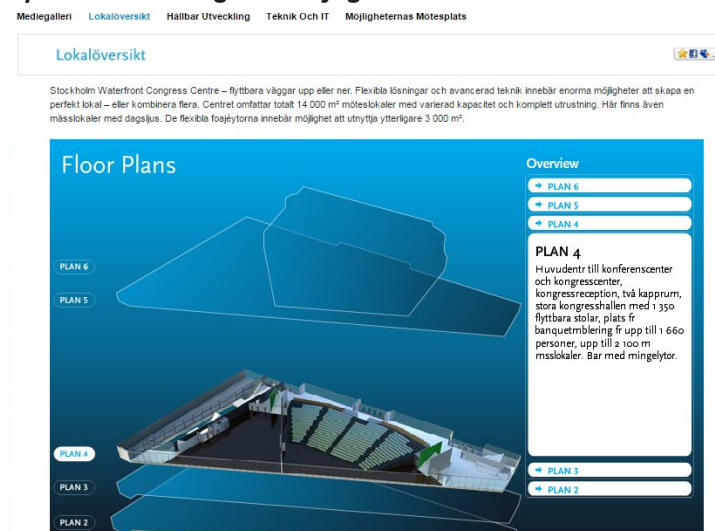
“Stockholm Waterfront Congress Centre är möjligheternas mötesplats. Vår anläggning och service är utformad för att uppfylla kraven på alla tänkbara evenemang och behov utöver det vanliga. Konferenscentret rymmer mässlokaler, auditorium, flera konferenshallar och närmare 30 olika mötesrumsv varianter. Du kan räkna med att vi har den anläggning du behöver. Dessutom finns vi alltid till hands för att erbjuda tjänster och service av yppersta kvalitet, oavsett om det gäller teknik, scenbygge, säkerhet eller mat och dryck. “

20161024 Hemsidan

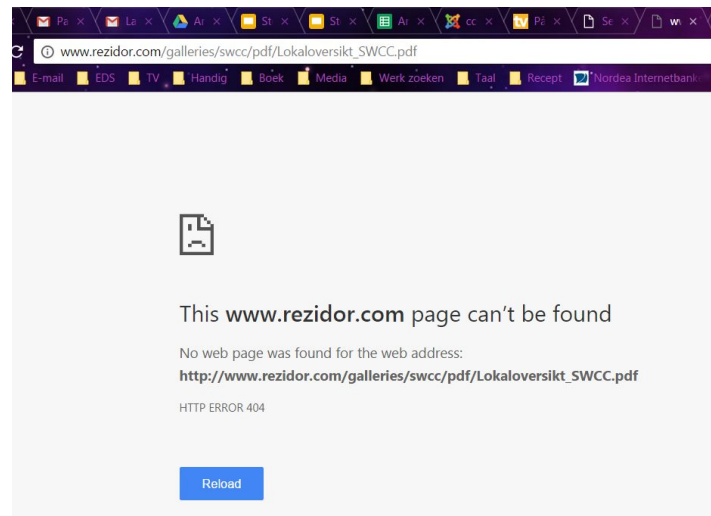
Igen sökfunktion där man t.ex. skulle kunna söka på tillgänglighet ...
Under "Service" kanske? tyvärr den länken fungerar inte.



Men broschyren fungerar, men innehåller inte det jag behöver "Oavsett vad du planerar för event, låt oss hjälpa dig att göra det till en exceptionell upplevelse" ... det börjar redan bli en oförglömlig upplevelse (men jag antar att ni menar det på ett positivt sätt?).
Lokalerna då, titta här finns en översikt, tyvärr inga detaljer kring sittplatser, tillgängliga entréer, hissar, P-platser eller något som jag behöver veta innan.



Lokalöversikt då kanske? Tyvärr



Läget -> hitta hit? Nja lite för oklart.

du tar dig till fots mellan Cityterminalen och Stockholm Waterfront Congress Centre nedan.

Bil

Följ skyltar mot Stockholm C, Centrum och Stockholm Central. Kongresscentret ligger precis intill Centralstationen. Infart via Klarabergsviadukten till Nils Ericsons Plan. Vi erbjuder ett begränsat antal parkeringsplatser. Parkeringsmöjligheter finns även i närområdet av kongresscentret.

Parkering

Vi erbjuder ett begränsat antal parkeringsplatser inomhus och utomhus. Parkeringsmöjligheter finns även i närheten av kongresscentret. Närliggande parkeringshus:

- Kungsbron, Östra Järnvägsgränd 21 (600 meter från Stockholm Waterfront).
- Norra Bantorget, Torsgatan 1/Östra Järnvägsgränd 35 (800 meter från Stockholm Waterfront).
- Gallerian, Regeringsgatan 15 & 20/Herkulesgatan 16 (900 meter från Stockholm Waterfront).
- Norr Mälarstrand 2-80 (1200 meter från Stockholm Waterfront).

Se parkeringsmöjligheter i Stockholm [här](#).

Till fots

Stockholm Waterfront Congress Centre ligger strax intill Stockholm Centralstation (tåg) och Cityterminalen (buss).

20161024: Kanske säkrast att skicka ett mejl och testa "tjänster och service av yppersta kvalitet"

Parkering för Rörelsehindrade



Inbox x



[Redacted]@gmail.com>

24/10/2016 ☆



to meetings ▾

Hej,

jag ska till Paul Simon concerten imorgon kväll men upptäckte nu att ni inte har någon information alls för rörelsehindrade, jag var inne på bl.a service och andra tjänsten men även om det står en pil så går det inte att klicka sig vidare.

Ni länkar även till information om parkering men här nämns inte helle parkering för rörelsehindrade. Då de flesta P-hus inte är tillgängliga för rörelsehindrade så "ert" informationsbladet endast till nytta för de som inte har ett Rörelsehinder ... och det är ju denna grupp som ofta inte kan nyttja allmänna kommunikationer eller transportera sig en längre strecka än de max 25 m som det får finnas mellan RH-p platsen och entrén.

Jag försökte även hitta var min plats kommer att var men det gick inte heller då: http://www.rezidor.com/galleries/swcc/pdf/Lokaloversikt_SWCC.pdf endast ger en blank sida utan information.

Så vilken entré jag ska nyttja var jag kommer att kunna sitta och var toaletterna finns måste jag ta reda på genom att mejla er, det borde ju inte var nödvändig ...

Ni skriver följande på er hemsida:

Stockholm Waterfront Congress Centre – möjligheternas mötesplats

I utvecklandet av en världens mest spektakulära anläggningar i en av världens mest spektakulära städer hade vi en väldigt tydlig ambition – vår skapelse skulle präglas av lika delar passion och professionalism. I slutändan handlar allt vi gör om att se till att våra kunders evenemang blir något utöver det vanliga. Ända från början har vi utgått från principen att allt är möjligt och att även den allra minsta detalj har betydelse – det gäller allt från hur byggnaden är konstruerad till hur vi hälsar våra kunder och deras besökare välkomna.

Har du svårt att ta oss på orden? Titta förbi eller slå oss en signal. Vi är övertygade om att vi kommer att ge ett oförglömligt intryck.

Tyvärr verkar ni helt ha glömt bort gruppen av personer med en rörelsenedsättning att inte kunna hitta någon nyttig information om detta på er hemsida (och bristen på en sökfunktion) samt att jag tvingas skicka ett mejl känns omodernt och ja det blir "ett oförglömlig intryck" men inte på något positivt sätt.

Detta med professionalism blir också fel när ni hävdar att den allra minsta detaljen har en betydelse undrar jag hur ni tänkte i samband med den stora gruppen med funktionsnedsättningar, detaljen att denna grupp inte värdesätts som andra?

Vänliga hälsningar

[Redacted]@stockholmwaterfront.com>

25/10/2016 ☆



to me ▾

to me ▾

Hej Caroline,

Stort tack för ditt mail och jag uppskattar verkligen att du har tagit dig tiden att ge oss feedback.

Jag kan inte annat än hålla med dig om att vi har väldigt lite information på vår hemsida för rörelsehindrade och att vi kan bli mycket bättre på att delge den informationen på vår hemsida.

Vi tar till oss det du har skrivit och kommer internt titta på hur vi skall förtydliga informationen på hemsidan.

Har du frågor får du gärna kontakta mig.

Jag hoppas du hade en fin kväll hos oss och att du tyckte om konserten.

Bästa Hälsningar,

[redacted]
Congress Manager

T: +46 8 5050 6000, D: +46 8 5050 6710

M: +46 722 50 90 73

[redacted]@stockholmwaterfront.com

<http://www.radissonblu.se/waterfronthotel-stockholm>

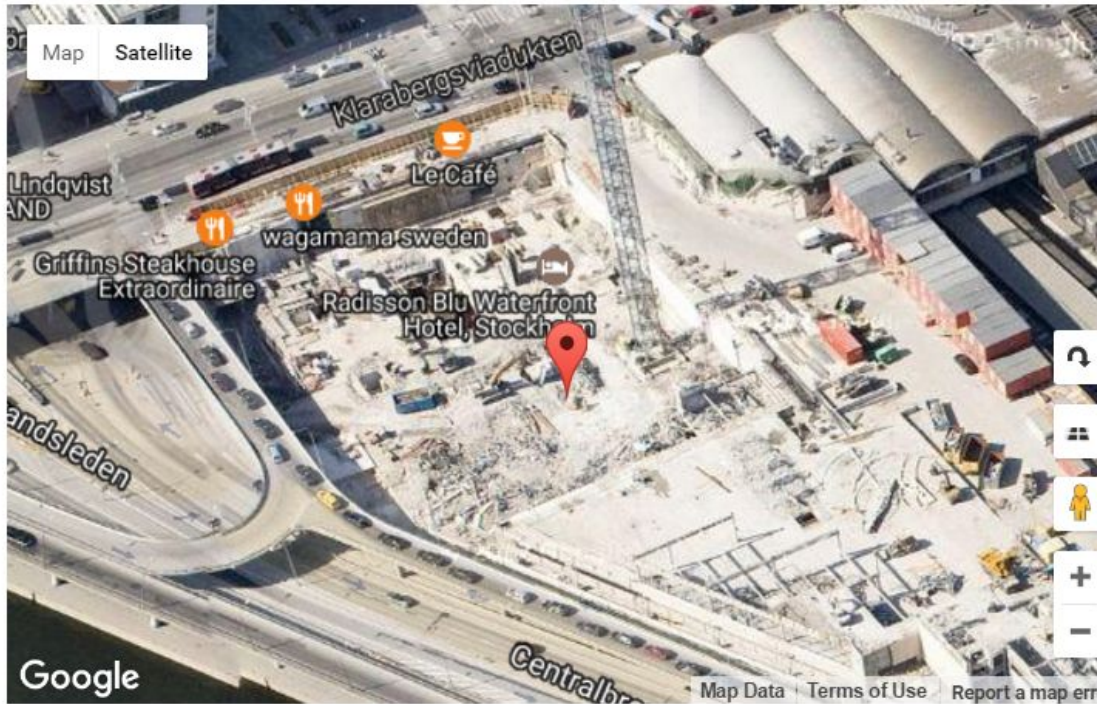


Stockholm Waterfront Congress Centre & Radisson Blu Waterfront Hotel
Nils Ericsons Plan 4, PO Box 604 SE - 101 32 Stockholm



“Svaret” som tyvärr inte gav några svar.

Det börjar allt mera bli en “oförglömlig”, “exceptionell upplevelse” i denna “möjligheternas arena”, som invigdes 2011. Arkitekterna och ansvariga har byggt in hinder, och missat att Stockholms skulle vara Europas mest tillgängliga huvudstad (fast det kanske bara gällde då 2010 så det vi bygger efter det behöver inte var lika tillgängligt?)



20161025:

Jag kanske missade något på hemsidan?

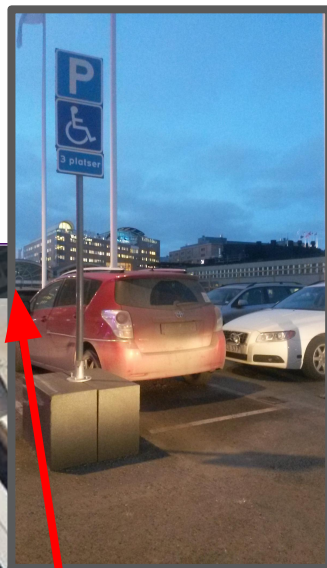
Jo, kartan vid “hitta hit”, också oförglömlig (rolig) men även en tankeställare, allt kanske inte är lika bra som det låter, tänk om jag har återigen hamnat i en livs äkta “Monty Python sketch”*

Konserten är om några timmar så jag får väl ringa. *“Oj, jag läste nog fel i mejlet trodde att du redan hade varit på konsert. Det finns ett antal parkeringsplatser för rörelsehindrade nära entrén, men jag kan ju inte lova att de är lediga, hela byggnaden är tillgänglig men jag ser till att en värdinna möter dig.”*

Stockholm Waterfront Congress Centre Nils Ericsons Plan 4 Stockholm Tel: 08 5050 6000 meeting

* “Mina Monty Python referenser” från till synes frisk till insikten att ha en multisystemdiagnos är märkligt mycket märkligt, väldigt många gånger känns det som jag har gått rakt in i en Monty Python sketch, så nu försöker jag ofta tolka situationer på detta sätt och kan jag inte låta bli att försöka förbättra de. Se mina kommentarer i Lila, er hemsida, broschyr m.m. har varit en stor hjälp. Tack.

20161025: Information kring parkeringen, denna skylt placeras bredvid ett hårt trafikerat övergångsställe så att man inte kan stanna, men egentligen inte heller bör titta upp ens då det är mycket trafik och man ska förebygga olyckor. *Tänk om du kör på någon som hamnar i rullstol? Då blir det hårdare konkurrens kring RH-P-platserna.* Att den dessutom skymtas lite är inte det också oförglömlig? Jag får väl stanna några meter längre fram, ta ut rullstolen ut bilen, rulla tillbaka notera telefonnumret och ta både mig själv och rullstolen in i bilen igen.



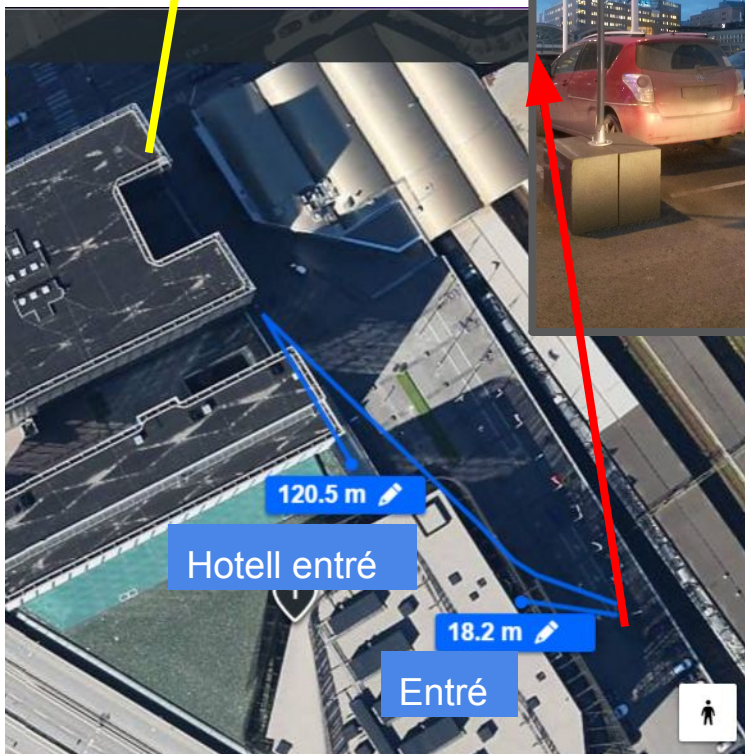
Titta det fanns parkering. Så nu ska jag bara ringa och försöka att ta reda på vad som gäller. Ringer: 0771401020 detta nummer bemannas endast på dagtid. Eftersom numret endast bemannas dagtid är det oklart vad som gäller, Nils Ericsson Plan verkar ju var stadens mark men på Europarks skylt står det privat område? O.k. jag har ju redan parkerad här, lika bra att lyfta ut min rullstol (igen) och försöker ta reda på hur jag ska ta reda på vad som gäller här.

Titta en parkeringsvakt som dessutom kommer fram till mig:

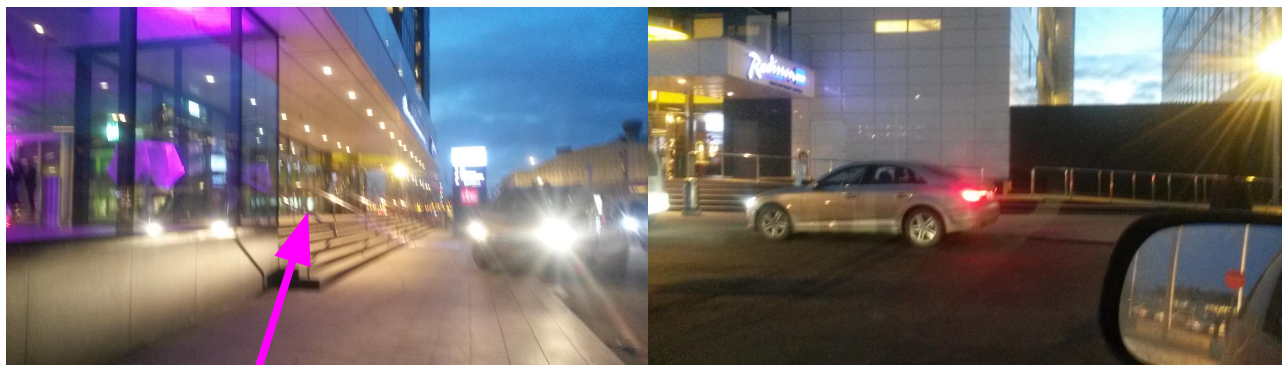
"Hej, vet du att detta är privat mark och att du måste betala?"

"Men jag ringde och frågade och de sa inget, men o.k. hur gör jag?"

"Då tar du dig fram till receptionen i hotellet, men jag tror på dig att du har ringt, du kan få stå här gratis, jag jobbar ikväll det är lugnt ha det så trevlig!"

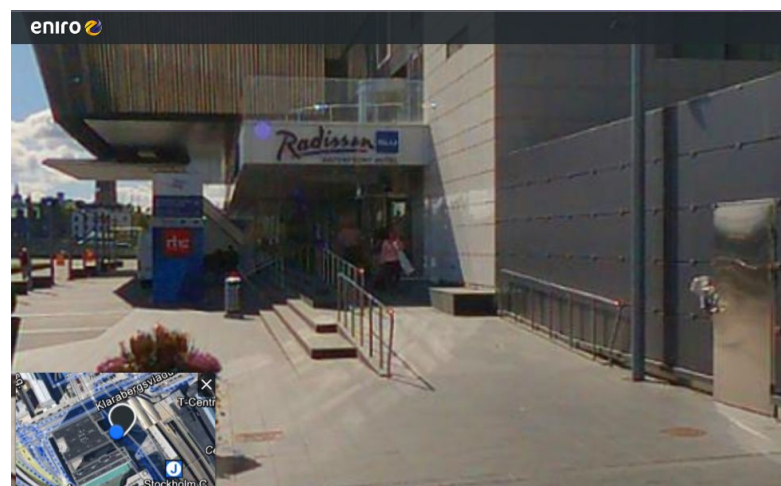
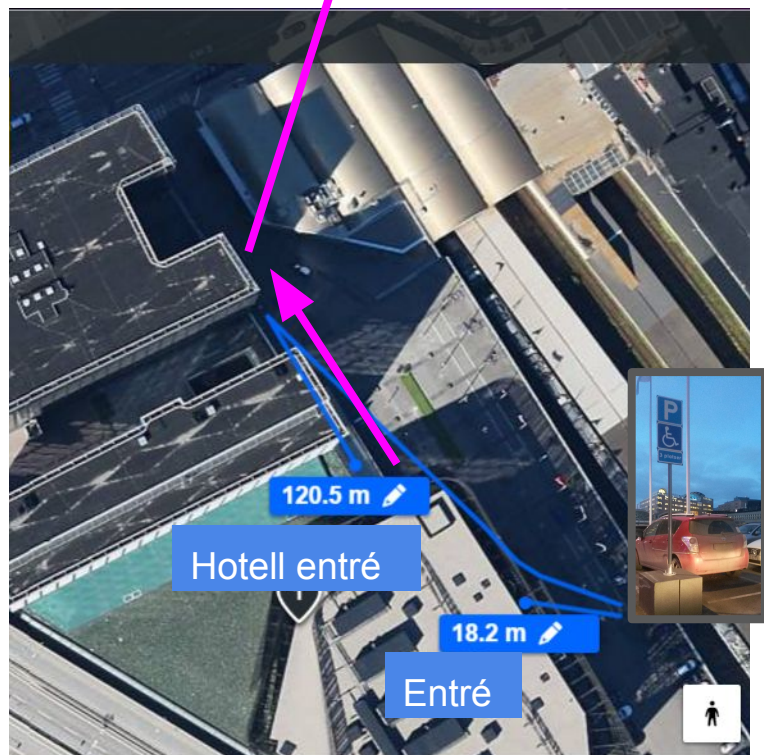


Denna “slide” utspelade sig bara i mitt huvud, men kunde ha varit verklig, se även nästa slide



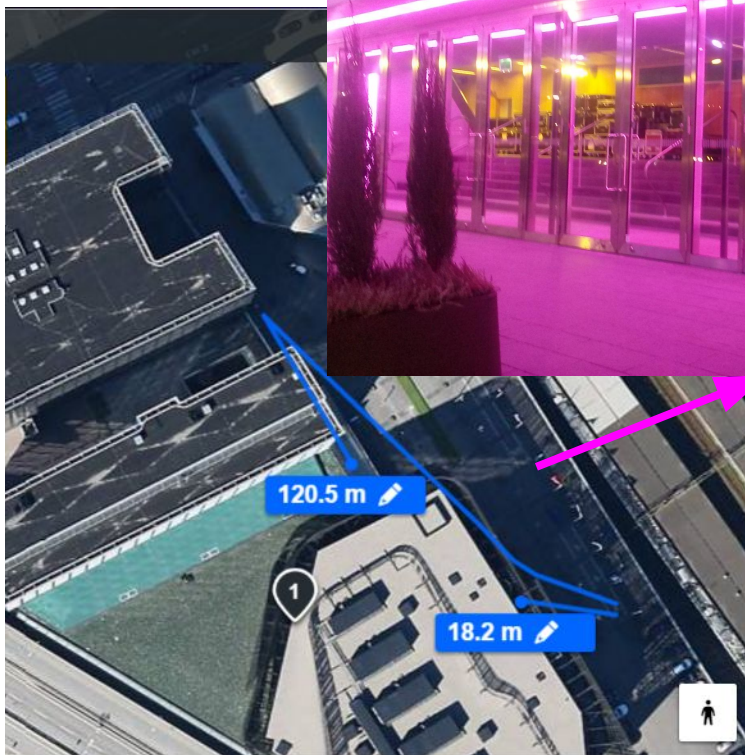
Till hotellreceptionen, jo, rampen befinner sig på motsatta hållet från parkeringsplatserna för rörelsehindrade, ni rörelsehindrade behöver kanske röra lite extra på er eller?

Ojdå, kan du inte nyttja rampen, behövs det ledstång på båda sidorna och på rätt höjd? Då finns det “innevägen” via entrén som är närmare din bil, mer än 100 m närmare dessutom!

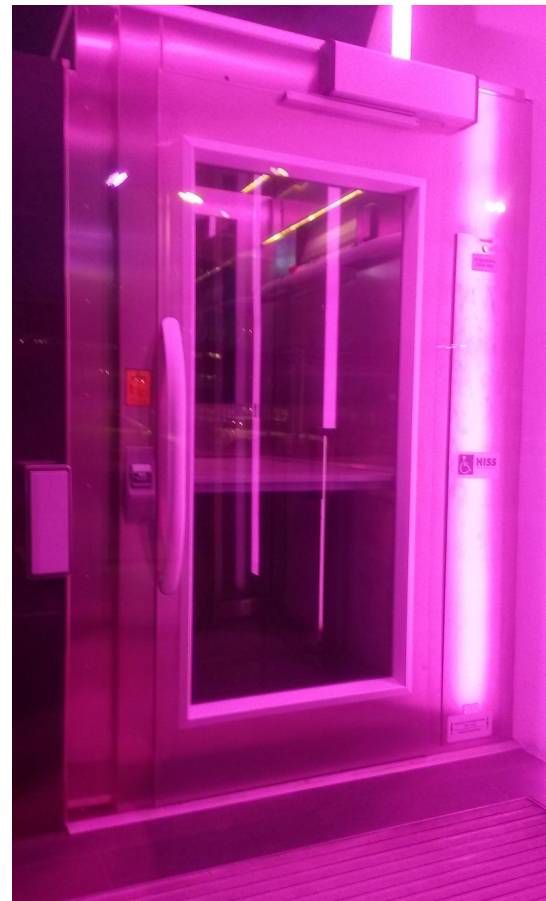


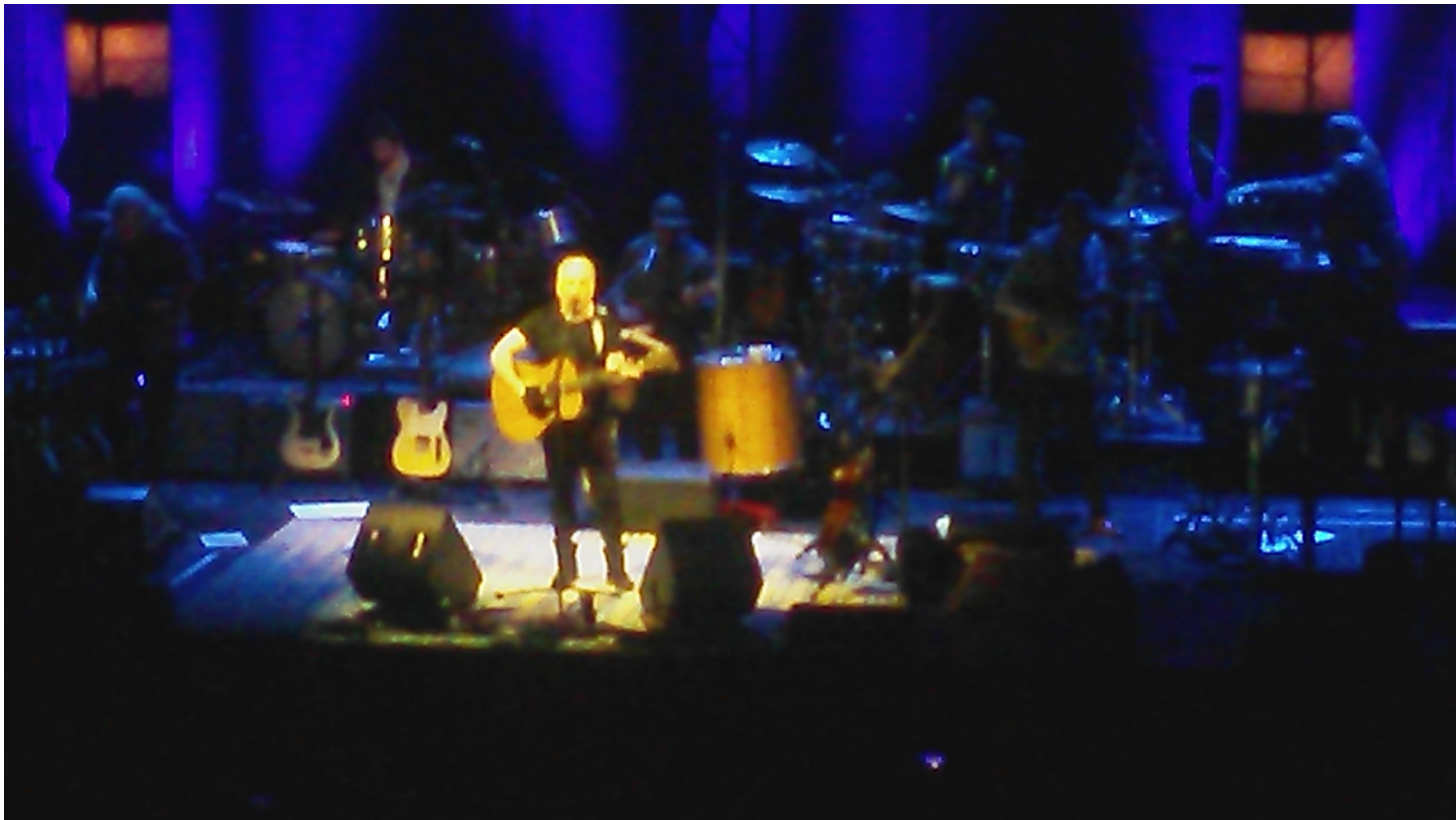
Tack vare den trevliga P-vakten kunde jag nu direkt ta mig till entrén till konserten, även min väninna hade anlänt nu. Vid biljettkontrollen fick vi förtur och **gjorde det inget att dörröppnare inte fungerade** vi skulle ändå ta nästa dörr, för att sedan ta oss till höger till "hissen" **inte kan alla ta samma väg vi måste ju göra skillnad mellan folk och folk.** O.k. de har valt den billiga /jobbige varianten där man måste hålla knappen intryckt hela tiden ... om man nu kommer in i hissen för de har inte kopplat in dörröppnaren! ?? *Citat från er hemsida "inreda med moderna bekvämligheter och den senaste tekniken" jag antar att det då inte gällde denna hiss eller?*

Min väninna hjälper mig in och springer upp för trappen där hon undsätter mig igen. Titta nu kommer det en värdinna som visar oss vägen till våra platser, inte så lätt att ta sig dit några hissar är nämligen ur funktion. *Ursäkta ovan, det gällde tydligen alla hissar ändå ingen diskriminering här inte.*



Obs om jag hade varit ensam hade jag inte kunnat komma in i byggnaden alls, varken via denna eller hotelletsentré, verkligen något "utöver det vanliga"





Men nu satt vi och njöt, vi hade bra platser och Paul Simon är även en otrolig duktig “scen preformer” spektakulärt och absolut utöver det vanliga, även när elen till instrumenten försvinner **en gång, oops två gånger** tack vare det fick ii fick höra Paul Simon spela ensam och akustisk tack vare att Stockholm Waterfronts *“anläggning och service är utformad för att uppfylla kraven på alla tänkbara evenemang och behov utöver det vanliga”*. **Tänkt att ni hade prickat in publikens behov så bra denna gång.**

Efter konserten började verkligheten igen, vi försökte ta oss till min bil. **Troligen samma antal hissar var fortfarande ur funktion** så vi lyckades efter konserten inte ens komma ner till "specialhissen" vid trapporna. Vi fick även en utskällning då vi inte längre borde befinna oss i lokalerna men då vi förklarade att vi jättegärna ville ta oss ut började ett gemensamt letande. Till slut hittade vi en trevlig städaren som kom till undsättningen och lyckades låsa upp en redan stängt/låst dörr och som dessutom visste vägen ut ur byggnaden, det blev många meters körning. Specialhissen (utan dörröppnare) gick inte igång tills vi upptäckte att dörren uppe in gick igen, och min väninna med en del kraft lyckades dra igen den.

Den galanta städaren höll sedan även upp ytterdörren, vi tog oss till bilen, som tack vare den trevliga p-vakten inte hade någon kontrollavgift och kunde åka hem nöjd dock något förundrat.

Verkligen oförglömlig, på alla möjliga sätt, möjligheternas mötesplats var det ju: bra, dåligt, trevlig, jobbigt your name it and someone must have experienced it.

Någon månad senare valde jag ändå att ta mig tid för att skicka återkoppling då jag inte längre är säker att ni hade fått hjälp att Monty Python gänget med hemsidan, och ingenting hade hänt på er hemsidan heller (och nu ytterligare inte 3.5 månad senare heller). Sedan dyker det upp många frågor i mitt huvud, **hur många rörelsehindrade har fått kontrollavgifter (i onödan), inte lyckas komma in eller ur lokalerna m.m.?** Och har personalen fått den utbildning och kunskap de behöver för att möta personer med funktionsnedsättningar*? Svaret på mitt mejl:

Stort tack för din återkoppling.

Tråkigt att höra att du även blev besviken på plats. Vi jobbar med att förbättra oss och är medveten om att det var några hissar under kvällen hos oss som dessvärre inte fungerade som de skall.

Tack för din insyn och dina synpunkter som är viktiga för oss för att bli ännu bättre.

Bästa Hälsningar

* OBS de ska bemötas precis som alla andra, och om de upplever att något är ett problem så är det verkligen ett problem för de och troligen många andra i en liknande sits. Så det ska åtgärdas, man ber om ursäkt på plats, försöker lösa den akuta situationen på bäst möjliga sättet. För att sedan ser till att det verkligen åtgärdas på riktigt, om möjligt återkoppla gärna med den berörda och kanske tacka de med blommor eller så för att hen uppmärksammade problemet och tog sig tid att ge er gratis återkoppling.

EXTRA VIKTIG lär personalen att vid dessa situationer ALDRIG säga "Där ser du det var ju inget problem (jag löste det)"

Stockholm Waterfront

Paul Simon konsert 25 oktober 2016

20170211: Alltid bra att låta något vila innan man klagar och var det verkligen så illa?

Nja, Paul Simon var extremt bra, jag fick ingen kontrollavgift, rullstols platserna var bra, och Ticketmaster Sverige AB insåg problemet innan och "gav" en extra biljett för min ledsagare. (Står de eller Stockholm Waterfront för detta?)



“Stockholm Waterfront Congress Centre är möjligheternas mötesplats. Vår anläggning och service är utformad för att uppfylla kraven på alla tänkbara evenemang och behov utöver det vanliga. Konferenscentret rymmer mässlokaler, auditorium, flera konferenshallar och närmare 30 olika mötesrumsv varianter. Du kan räkna med att vi har den anläggning du behöver. Dessutom finns vi alltid till hands för att erbjuda tjänster och service av yppersta kvalitet, oavsett om det gäller teknik, scenbygge, säkerhet eller mat och dryck. “

Har du svårt att ta oss på orden? Titta förbi eller slå oss en signal. Vi är övertygade om att vi kommer att ge ett oförglömligt intryck.
(<http://www.stockholmwaterfront.se/om-oss>)

Tack, jag hade svårt att ta er på orden. Visst det gick utmärkt att titta förbi, och intrycket är oförglömligt, men jag visste inte att ni menade “förbi” bokstavligen, jag slog er även en signal (fast i omvänd ordning jag ringde först) och upptäckte sedan att jag nog tolkade hela meningen ovan fel, ni har samma sjuka Monty Pythons humor som jag. Ni skriver ju inte att era ord stämmer och inte heller om det ni förmedlar som det oförglömliga intrycket ska vara positiv, neutral eller negativ. Det finns säkert många som tycker att ni verkar vilja ge ett “intrycket att allt är positiv” men det skriver ni ingenstans.

Kanske några förtydligande för personer inom autismspektrat så att ni inte diskriminerar de, det är nämligen olaglig med diskriminering p.g.a. funktionsnedsättning sedan 20150101!)

Källa

WCC_Broschyr_SWE_Sep_2014.pdf, s 2/6

Ett Monty Python inspel

<http://www.stockholmwaterfront.se/om-oss>

Ett Monty Python inspel

Spektakulärt

Stockholm Waterfront Congress Centre är Sveriges nyaste och mest mångsidiga arena för större möten och evenemang. Med den djärva arkitekturen och läget i hjärtat av Stockholm utgör byggnaden ett spektakulärt inslag i stadssiluetten.

Oavsett vad du planerar för event, låt oss hjälpa dig att göra det till en exceptionell upplevelse.

För de allra flesta av er tror vi att det blir en exceptionell och spektakulär bra upplevelse, har du däremot en funktionsnedsättning kan det bli en exceptionell och spektakulär stor besvikelse då vår information endast gäller de behov vi bedömer du har.

Har du svårt att ta oss på orden? Titta förbi eller slå oss en signal. Vi är övertygade om att vi kommer att ge ett oförglömligt intryck.

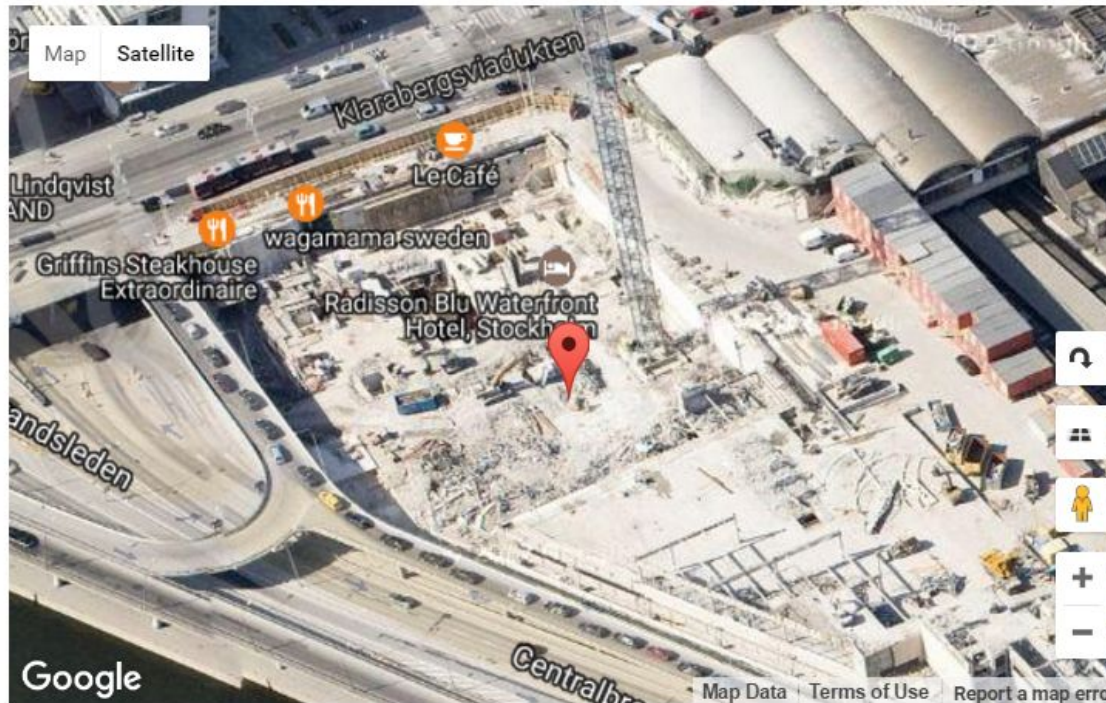
Visst är det oförglömligt att vi per telefon berättar saker som inte stämmer och när du sedan kommer förbi, då kan du inte kan ta dig in självständigt. Byggnaden invigdes 2011, det är flera år sedan. Utöver det är det ju oförglömligt att du som p.g.a rörelsehinder måste komma med egen bil har en god chans att få en kontrollavgift, exceptionell eller hur.

Åter till “Kartan vid “hitta hit”

Arkitekterna, ansvariga som beställde bygget, behövde ni verkligen bygga in hinder?

*Har ni och även Stockholms stads stadsbyggnadsnämnd missat att Stockholms skulle vara **Europas mest tillgängliga huvudstad redan 2010?***

För att uppnå detta måste man bygga BORT hinder, bygga rätt från början, inkludera alla, så INTE inte skapa omvägar och behovet av tekniska lösningar.



Eller är det helt enkelt för roligt att först skapa en jättegrop och sedan bygger något helt nytt, utan att tänka på höjdskillnaderna?

Ojdå då sätter man dit några trappsteg här och där, det gör väl inget? O.k. rörelsehindrade måste på papper kunna komma in, hur gör vi nu, släng dit en ramp där långt borta så att det inte stör, ledstången och annat tjafs nej det behövs väl inte, detta får duga (jag känner ändå ingen i rullstol / de som sitter i rullstol har ju knappast fel på armarna, lite extra träning är ju aldrig fel).

Entrén “bajs också”, inget att göra åt där måste en hiss installeras, men vi tar den långsamma (=billiga) varianten och skippar dörröppnaren.

Klart nu en flashig hemsida där vi skryter så mycket om oss själva att ingen ser problemen, det är ändå ingen som skulle tro att tillgängligheten är så bristfällig som den är, inte i Sverige här finns ju lagar och regler, här råder det inga Monty Python fasoner inte.